

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO **overplace**

## Premessa

L'offerta DIGITAL A GO GO consiste nella messa a disposizione, da parte della società Digital a Go S.r.l., o di altra società alla stessa collegata, di una serie di Servizi promozionali, tramite apposita piattaforma digitale Web 2.0, finalizzati alla diffusione dell'immagine del Richiedente aderente al circuito OVERPLACE e alla diffusione dei prodotti/Servizi offerti dallo stesso, di seguito specificati. Tale fornitura prevede un Servizio base denominato Web Media Center, e una serie di Moduli Addizionali e Servizi Professionali ed Opzionali di cui al "Profilo Commerciale" allegato al presente contratto. Si specifica che per l'attivazione dei Moduli Addizionali, oggetto delle presenti condizioni, è necessaria l'attivazione del Servizio base Web Media Center.

## Art. 1 Definizioni

- Agli effetti delle presenti Condizioni generali e della Richiesta di Adesione si intende per:  
"DIGITAL A GO GO", o "Società", DIGITAL A GO GO Srl con sede legale in Spoleto (PG), Via del Mercato, 2, CAP 06049, CF/P.IVA 03573960543 CCIAA: 03573960543 Nr. REA: PG-299108 sede operativa in Trevi (PG), Via Gubbio,1 CAP 06039
- "OVERPLACE" la Piattaforma Overplace
- "Il Richiedente", la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto le presenti Condizioni generali di contratto e la relativa Richiesta di Adesione;
- "Le Parti", DIGITAL A GO GO ed il Richiedente, definiti congiuntamente;
- "Richiesta di Adesione", la richiesta che il Richiedente sottoscrive unitamente alle presenti Condizioni generali, indicante i Moduli Addizionali ed i Servizi Professionali ed Opzionali scelti dal medesimo;
- "Profilo Commerciale" il documento contenente le Informazioni commerciali inerenti i/Il Servizio/i e i Moduli attivato/i;
- "Listino" il documento contenente le tariffe, le condizioni economiche, le modalità di pagamento e la durata e le varie combinazioni dei Moduli Addizionali e dei Servizi Professionali ed Opzionali e che costituisce parte integrante del presente accordo;
- "I Servizi", il Servizio OVERPLACE, i Moduli Addizionali e i Servizi Professionali ed Opzionali eventualmente attivati dal Richiedente;
- "Gli Utenti", i soggetti terzi registrati alla piattaforma OVERPLACE.

## Art. 2 OVERPLACE – WEB MEDIA CENTER

2.1. Il Servizio OVERPLACE consiste nella messa a disposizione di un software, denominato Web Media Center, che consente la sincronizzazione dei servizi e dei moduli Overplace attivati e che include una "Vetrina Virtuale", raggiungibile sul portale [www.overplace.com](http://www.overplace.com) le seguenti sezioni: 1) "Analisi Statistiche"; 2) Collegamento al "Social Network"; 3) "Annunci in Bacheca"; 4) "Widget"; il tutto come meglio descritto ai successivi art.11, 3, 4, 5 e 6.

## Art. 3 OVERPLACE – Vetrina Virtuale ed Analisi Statistiche

3.1. DIGITAL A GO GO metterà a disposizione del Richiedente, per il Richiedente aderente al Servizio, sul portale [www.overplace.com](http://www.overplace.com) un'apposita "Vetrina Virtuale" contenente informazioni riguardanti lo stesso, come l'indirizzo, il numero di telefono, la localizzazione su mappa, e altri dettagli sulla sua attività, oltre che le "recensioni" effettuate da terzi, ed un'apposita sezione dedicata al collegamento con i Social Network.

3.2. DIGITAL A GO GO metterà a disposizione del Richiedente, all'interno dell'area a lui riservata, una specifica sezione statistica in cui potrà analizzare i Dati relativi alla propria "Vetrina Virtuale". Le statistiche disponibili sono: a) Numero accessi da web; b) Numero accessi da mobile; c) Numero di "Check-in" effettuati, qualora sia stato attivato il Modulo addizionale "Promozioni"; d) Numero invii andati a buon fine, numero invii falliti, numero aperture/chiusure della email e numero di click che hanno generato un accesso alla propria "Vetrina Virtuale" in una Campagna Email sia stato attivato il Modulo Addizionale "Messaggi".

## Art. 4 OVERPLACE – Vetrofania Multimediale

4.1. DIGITAL A GO GO, potrebbe fornire un'apposita Vetrofania che consentirà a tutti i terzi di accedere, attraverso l'interpretazione del "QR Code", effettuata tramite il proprio dispositivo abilitato e atto alla navigazione su internet, al portale "OVERPLACE" del Richiedente. Si specifica che i costi di connessione sono a carico dell'Utente.

## Art. 5 OVERPLACE – Post in Bacheca

- 5.1. Tale Servizio consiste in uno spazio, all'interno della "Vetrina Virtuale", dove il Richiedente potrà inserire un annuncio, dallo stesso determinato, che potrà riguardare, a titolo esemplificativo, eventi, saldi, aperture speciali, particolari promozioni, ecc.
- 5.2. Il Richiedente riconosce di essere l'unico responsabile degli annunci di cui al precedente punto, pertanto, si impegna a manlevare e tenere indenne DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, da qualsiasi pretesa o richiesta, da chiunque proveniente, in merito all'erogazione o alla mancata erogazione delle predette offerte promozionali.
- 5.3. Resta salvo il diritto di DIGITAL A GO GO di rimuovere l'annuncio inserito dal Richiedente qualora lo stesso risulti in contrasto con qualsiasi normativa di legge e/o regolamento.

## Art. 6 OVERPLACE – Widget

6.1. All'interno della "Vetrina Virtuale" saranno presenti dei contenuti esterni, cioè provenienti da altre fonti, per rendere la "visita" dell'Utente più completa ed interessante.

## Art. 7 OVERPLACE – Food

7.1. All'interno della "Vetrina Virtuale" e su tutti i punti di contatto web connessi al Web Media Center, il Richiedente, che svolge attività nel settore "food", potrà inserire i propri "Menù", le proprie "ricette" e comunicare altri contenuti con la sezione "Storytelling", il tutto come meglio specificato nel Profilo Commerciale.

## Art. 8 OVERPLACE – Catalogo

8.1. Tale sezione consente al Richiedente di poter creare e pubblicare e, opzionalmente vendere, i propri prodotti e/o servizi, sulla "Vetrina Virtuale" e su tutti i punti di contatto web che sono connessi al Web Media Center. Il tutto come meglio specificato nel Profilo Commerciale.

8.2. L'inserimento dei prodotti e la realizzazione dei cataloghi avverrà a cura del Richiedente.

## Art. 9 Modulo Addizionale "Live Chat"

9.1. Il modulo "Live Chat" è un servizio che permette di integrare una "live chatting" nella propria "Vetrina Virtuale", dando la possibilità di fornire, ai propri clienti, un'assistenza in tempo reale.

## Art. 10 Modulo Addizionale "Promozioni"

- 10.1. Il modulo "Promozioni" consente al Richiedente di poter effettuare, tramite apposito software, delle promozioni commerciali di tipo "standard" denominate "Promozioni del giorno" o "personalizzate" denominate "Promozioni fedeltà".
- 10.2. All'interno dell'"Area Esercente" il Richiedente troverà l'apposita sezione "Check-in" dove potrà "costruire" la sua offerta/promozione.
- 10.3. Per offerta "standard" si intende una promozione/offerta definita dal Richiedente che sarà attiva per tutta la durata contrattuale. Per offerta "personalizzata" si intende una promozione/offerta definita dal Richiedente che sarà attiva e vincolata per tutta la durata originariamente stabilita.
- 10.4. Il Richiedente, per l'attivazione del Servizio, oltre ai corrispettivi di cui al successivo art. 56 dovrà avere sempre attivo un Credito SMS necessario per l'invio degli stessi, così come specificato nel Listino, e ciò al fine di adempiere alle richieste degli Utenti.
- 10.5. In riferimento al Servizio "Promozioni", il Richiedente prende atto ed accetta che DIGITAL A GO GO e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto non avrà alcuna responsabilità in merito al mancato invio/recezione di SMS qualora tale problematica sia dovuta a cause indipendenti dalla volontà di DIGITAL A GO GO.

## Art. 11 Modulo Addizionale "Messaggi"

- 11.1. DIGITAL A GO GO metterà a disposizione, all'interno dell'"Area Esercente" del Richiedente, un apposito spazio, denominato "Messaggi", per l'invio di SMS e/o email agli Utenti presenti nella Banca Contatti Overplace generati dall'utilizzo dei Servizi e dei Moduli attivati dal Richiedente.
- Il Richiedente potrà creare, in base ai parametri di profilazione forniti dal Servizio, la lista di contatti a cui inviare i detti SMS e/o email.
- 11.2. Oltre a quanto previsto al precedente punto 11.1, il Richiedente potrà utilizzare delle anagrafiche di sua proprietà, alle condizioni e con le specifiche indicate nel Profilo Commerciale, e DIGITAL A GO GO si impegna a non farne alcun uso diverso da quello previsto per l'adempimento del presente contratto a non mantenere copia, salvo quella indispensabile all'esecuzione del servizio e ai sensi della normativa vigente.
- 11.3. Nel caso di cui al precedente punto DIGITAL A GO GO sarà semplice fornitrice del servizio di comunicazione verso i destinatari del Richiedente e per conto del medesimo e conseguentemente tratterà i dati necessari per l'effettuazione della spedizione dei messaggi solamente in qualità di responsabile esterno al trattamento dati, ricoprendo tale ruolo solo ed esclusivamente in relazione alla gestione informatica dei database del Richiedente, escludendo la responsabilità del loro contenuto e del loro utilizzo da parte del Richiedente stesso.
- 11.4. In riferimento a quanto previsto al precedente punto 11.3, il Richiedente dichiara di essere consapevole che il presupposto per l'utilizzo del servizio "messaggi" è la raccolta del consenso preventivo, espresso, libero ed informato da parte dei destinatari dei messaggi (sms e/o e-mail), nei limiti e con le eccezioni stabilite dalla vigente normativa in materia di dati personali. La raccolta del consenso al trattamento dei dati, costituenti le Anagrafiche dei destinatari dei messaggi, è un onere posto, esclusivamente, a carico del Richiedente che, conseguentemente, si impegna, ove necessario, a comunicare ai destinatari e a ricevere da essi accettazione della propria informativa privacy. Nel predisporre il testo di tale informativa il Richiedente dovrà tenere conto che è suo onere indicare, espressamente, il fatto che per la consegna delle comunicazioni possono essere utilizzati servizi esterni, oltre al fatto che sono utilizzati dei sistemi di tracciamento statistico che consentono di rilevare l'apertura di un messaggio ed i click effettuati sui link identificandone quantità e data. DIGITAL A GO GO, conseguentemente, è manlevata da ogni responsabilità derivante dalle modalità adottate dal Richiedente per l'inserimento dei dati nei database messi a sua disposizione per l'utilizzo del servizio, nonché dalle modalità di acquisizione del consenso per l'utilizzo di tali strumenti. In caso di utilizzo da parte del Richiedente del servizio per scopi illeciti, per l'invio di pubblicità non richiesta (spam e fare spam) e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente, DIGITAL A GO GO addebiterà al Richiedente la somma di euro 1.000,00 (mille/00) a titolo di penale oltre al risarcimento di eventuali ulteriori danni subiti da DIGITAL A GO GO.
- 11.5. DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui gli SMS e/o email, inviati dal Richiedente, non siano ricevuti dagli Utenti per cause non imputabili alla medesima a titolo di dolo o colpa grave e/o per cause indipendenti dalla volontà della stessa. Ciò premesso il Richiedente prende atto ed accetta che i servizi di invio comunicazione non sono da utilizzarsi nei casi in cui la mancata ricezione di un messaggio, totale e/o oltre un certo tempo, sia suscettibile di produrre un danno al Richiedente e/o a terzi.
- 11.6. Il Richiedente, per l'attivazione del Servizio, oltre ai corrispettivi di cui al successivo art. 50 dovrà procedere all'acquisto anticipato di un pacchetto di crediti necessari per l'invio degli SMS ed email, così come specificato nel Listino.

## Art. 12 Modulo Addizionale "Feedback"

- 12.1. Il Modulo "Feedback" consente al Richiedente, che abbia già attivato il software Web Media Center, di gestire in maniera automatizzata gli inviti a recensire. In particolare, il sistema, tramite apposito software, invierà in automatico una mail di richiesta di recensione a tutti gli Utenti che hanno avuto un'interazione con uno dei servizi e dei moduli Overplace (Prenotazioni, Promozioni, Coupon, Overplace Wi-Fi ed E-commerce).
- 12.2. Ferma restando che le modalità operative del Modulo "Feedback" sono indicate nel Profilo Commerciale, il Richiedente prende atto che, vista la natura automatizzata del sistema, lo stesso potrà solo stabilire dopo quanti giorni dall'interazione, di cui al precedente comma, inviare l'invito a recensire ad uno specifico Utente, oppure, a gruppi di Utenti individuati in base al tipo di servizio a cui hanno accaduto.
- 12.3. Il Richiedente prende atto ed accetta che, anche in riferimento al presente Modulo Feedback, troverà applicazione quanto previsto dai commi 3, 4 e 5 del precedente art. 11;
- 12.4. DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui le email con la richiesta di "feedback" non siano ricevuti dagli Utenti per cause non imputabili alla medesima a titolo di dolo o colpa grave e/o per cause indipendenti dalla volontà della stessa. Ciò premesso il Richiedente prende atto ed accetta che i servizi di invio comunicazione non sono da utilizzarsi nei casi in cui la mancata ricezione di un messaggio, totale e/o oltre un certo tempo, sia suscettibile di produrre un danno al Richiedente e/o a terzi.

## Art. 13 Modulo Addizionale "Prenotazioni"

- 13.1. DIGITAL A GO GO metterà a disposizione, all'interno dell'"Area Esercente" del Richiedente, un apposito spazio, denominato "Prenotazioni", per la gestione del Servizio di prenotazioni on-line.
- 13.2. La prenotazione avviene completamente on-line e l'Utente e il Richiedente sono gli unici contraenti.
- 13.3. Il Richiedente prende atto ed accetta il fatto che DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, non agisce da intermediaria, ma provvede, esclusivamente, alla fornitura del software che permette la realizzazione della prenotazione on-line tramite il portale [www.overplace.com](http://www.overplace.com).
- 13.4. Il Richiedente è considerato il solo responsabile del corretto svolgimento della prestazione nei confronti dell'Utente utilizzatore del Servizio di prenotazione on-line.
- 13.5. Il Richiedente prende atto ed accetta che DIGITAL A GO GO non ha alcuna responsabilità in merito al mancato rispetto della prenotazione effettuata dall'Utente.
- 13.6. Oltre ai corrispettivi di cui al successivo art. 56 il Richiedente si impegna a pagare un ulteriore corrispettivo, così come quantificato nel Listino, per ogni prenotazione on-line effettuata tramite il Servizio "Prenotazioni".
- 13.7. Il Richiedente, per l'attivazione del Servizio, dovrà procedere all'acquisto anticipato di un pacchetto di "Crediti Prenotazione", ed "SMS Prenotazione" (qualora intendesse inviare i codici prenotazione tramite SMS), così come specificato nel Listino. Successivamente, per ogni prenotazione on-line effettuata, verrà scalata la somma di cui al precedente punto 13.6, dal pacchetto "Crediti Prenotazione" acquistato.
- 13.8. Il Richiedente prende atto ed accetta che la somma di cui al precedente punto 13.7 verrà scalata dal suo pacchetto "Crediti Prenotazione" al momento dell'accettazione della prenotazione e non verrà restituita in caso di mancato rispetto della medesima da parte dell'Utente o di disdetta da parte del Richiedente.

## Art. 14 Modulo Addizionale "Booking"

- 14.1. Il presente modulo è riservato ai Richiedenti titolari di strutture ricettive e consente agli utenti di effettuare una prenotazione on-line.
- 14.2. Il Richiedente potrà configurare la propria struttura ricettiva all'interno del complesso dei servizi Overplace, in modo da consentire l'inserimento e la gestione delle prenotazioni online, il tutto come meglio specificato nel Profilo Commerciale.
- 14.3. In riferimento al Modulo, oggetto del presente articolo, troverà applicazione quanto previsto ai commi 3, 4, 5 e 6 del precedente articolo 13.
- 14.4. Oltre ai corrispettivi di cui al successivo art. 56 il Richiedente si impegna a pagare un ulteriore corrispettivo, così come quantificato nel Listino, per ogni prenotazione on-line effettuata tramite il Servizio "Prenotazioni".
- 14.5. Il Richiedente, per l'attivazione del Servizio, dovrà procedere all'acquisto anticipato di un pacchetto di "Crediti Prenotazione", così come specificato nel Listino. Successivamente, per ogni prenotazione on-line effettuata, verrà scalata la somma di cui al precedente punto 14.4, dal pacchetto "Crediti Prenotazione" acquistato.
- 14.6. Il Richiedente prende atto ed accetta che la somma di cui al precedente punto 14.5 verrà scalata dal suo pacchetto "Crediti Prenotazione" al momento dell'accettazione della prenotazione e non verrà restituita in caso di mancato rispetto della medesima da parte dell'Utente o di disdetta da parte del Richiedente.

## Art. 15 Modulo Addizionale "Coupon"

- 15.1. Il modulo "Coupon" consente al Richiedente, tramite il proprio pannello esercente, di inserire nell'apposito spazio posto all'interno della propria "Vetrina Virtuale", una specifica offerta promozionale tramite l'emissione di "Coupon" rivolti agli Utenti che legittimano quest'ultimi a fruire dei beni/servizi offerti dallo stesso Richiedente.
- 15.2. Il Richiedente potrà inserire, nella propria "Vetrina Virtuale", solamente, una offerta "Coupon" alla volta, ovvero valida nel medesimo arco temporale.

## Art. 16 Caratteristiche dell'offerta "Coupon".

- 16.1. Il Richiedente dovrà, obbligatoriamente, indicare una data di inizio dell'offerta "Coupon" e una data di termine della stessa, oltre al numero dei "Coupon" messi a disposizione degli Utenti.
- 16.2. Ferma quanto indicato al precedente comma, il Richiedente dovrà, obbligatoriamente, indicare, tramite la compilazione dei relativi campi nell'apposito pannello esercente, a) il "Titolo dell'offerta" (l'indicazione dei beni/servizi oggetto dell'offerta Coupon); b) la "Descrizione dell'offerta" (le caratteristiche essenziali dei beni e/o servizi oggetto del Coupon); c) "Condizioni dell'offerta" (la disponibilità di Coupon e l'eventuale arco temporale di utilizzo degli stessi che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a 48 (quarantotto) ore dal momento dell'emissione del "Coupon", d) "Sconto praticato" (il prezzo in offerta del bene/servizio offerto nel "Coupon", con indicata la percentuale di sconto applicato rispetto al relativo prezzo di listino praticato, normalmente, dal Richiedente).

## Art. 17 Modulo Addizionale "Coupon" e modulo Addizionale "Messaggi"

17.1. Qualora il Richiedente abbia attivato, oltre al presente modulo "Coupon", anche il modulo "Messaggi" potrà decidere di inviare, con 24 (ventiquattro) ore di anticipo rispetto alla data di inizio dell'offerta, a alla banca contatti Overplace una e-mail contenente la possibilità di accedere in antempra alla programmata offerta "Coupon".

17.2. Resta salvo quanto specificatamente previsto al precedente articolo 11.

## Art. 18 Attività e obblighi di DIGITAL A GO GO relativamente al modulo Addizionale "Coupon"

- 18.1. DIGITAL A GO GO si riserva il diritto di verificare il contenuto dell'offerta "Coupon" predisposta dal Richiedente, al fine di evitare condotte contrarie alla legge e di verificare il rispetto di quanto previsto agli articoli 16 e 20.1.
- 18.2. Al fine di consentire il controllo di cui al precedente comma, DIGITAL A GO GO si riserva massimo 48 (quarantotto) ore di tempo, dall'ultima modifica effettuata, per procedere all'attivazione dell'offerta "Coupon" predisposta dal Richiedente. Pertanto, il Richiedente dovrà tenere conto di tale salto temporale nell'attivazione e programmazione della relativa offerta "Coupon".
- 18.3. DIGITAL A GO GO renderà visibile e accessibile l'offerta "Coupon", predisposta dal Richiedente, fino alla data di cessazione della stessa, di cui al precedente art.16.1, o al momento in cui siano terminati i "Coupon" prefissati ai sensi del precedente art.16.2 lettera c). Pertanto, il Richiedente prende atto ed accetta che l'offerta, una volta attivata, non potrà essere, per alcun motivo e/o ragione, ritirata e/o modificata in corso di validità.
- 18.4. Una volta che l'Utente abbia selezionato l'offerta "Coupon" predisposta dal Richiedente, DIGITAL A GO GO provvederà ad inviare al primo una e-mail costituite il "Coupon" scelto e contenente uno specifico codice identificativo con le indicazioni e condizioni di utilizzo dello stesso.
- 18.5. Il Richiedente prende atto ed accetta che DIGITAL A GO GO consentirà ad ogni Utente di poter acquisire un solo "Coupon" per ogni relativa offerta effettuata.
- 18.6. L'acquisizione del Coupon avviene completamente on-line e l'Utente e il Richiedente sono gli unici contraenti.
- 18.7. Il Richiedente prende atto ed accetta il fatto che DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, non agisce da intermediaria, ma provvede, esclusivamente, alla fornitura del software che permette la realizzazione dell'offerta "Coupon" on-line tramite il portale [www.overplace.com](http://www.overplace.com) e la relativa acquisizione da parte degli Utenti. Lo stesso, pertanto, dovrà rivolgersi direttamente all'Utente per il pagamento del prezzo previsto nell'offerta "Coupon".

## Art. 19 Assenza di esclusiva relativamente al modulo Addizionale "Coupon"

19.1. Il Richiedente non gode di alcuna esclusiva nell'ambito di quanto previsto all'art. 11 e seguenti. In tal senso DIGITAL A GO GO potrà promuovere, tra le offerte "Coupon" raggiungibili tramite [www.overplace.com](http://www.overplace.com) altri beni/servizi analoghi, nella medesima città e nel medesimo settore nel quale opera il Richiedente nel giorno o nei giorni nei quali sarà promossa l'attività dello stesso.

## Art. 20 Obblighi del Richiedente relativamente al modulo Addizionale "Coupon"

- 20.1. Il Richiedente, prende atto ed accetta, che l'offerta "Coupon" dallo stesso predisposta dovrà prevedere un "sconto", ai sensi dell'art. 16.2 lettera d), che non dovrà essere inferiore al 50 % (cinquanta %) rispetto al prezzo di listino praticato, normalmente, dal Richiedente per il bene/servizio oggetto dell'offerta, salvo particolari ipotesi in cui lo sconto potrà essere concordato di volta in volta.
- 20.2. Il Richiedente prende atto ed accetta che DIGITAL A GO GO, qualora l'offerta "Coupon" predisposta dal Richiedente, non rispetti quanto previsto al precedente comma, non procederà alla validazione e pubblicazione della stessa.
- 20.3. Il Richiedente presterà agli Utenti che hanno acquisito il Coupon i beni/servizi, così come descritti nell'offerta "Coupon", distribuiti nell'arco della durata del presente accordo. Gli stessi possono essere fruiti dagli Utenti, durante l'arco temporale di utilizzo indicato nel coupon, dietro sempre presentazione del Coupon al Richiedente.
- 20.4. Il Richiedente sarà il solo ed unico responsabile della vendita/erogazione/fornitura dei beni/servizi ai titolari dei Coupon, impegnandosi sin da ora a manlevare e tenere totalmente indenne DIGITAL A GO GO e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, da qualsiasi richiesta o pretesa dovesse essere avanzata da parte dei titolari dei Coupon, con riferimento all'utilizzo degli stessi e/o al godimento dei beni/servizi in essi indicati.
- 20.5. Il Richiedente riconosce che l'eventuale risoluzione del contratto, a qualsiasi titolo o ragione, non influisce sulla validità dei Coupon emessi in precedenza.
- 20.6. Il Richiedente, prende atto ed accetta che nel caso in cui pervengano da DIGITAL A GO GO, reiterate, segnalazioni da parte degli Utenti inerenti condotte, imputabili al detto Richiedente, in contrasto con quanto previsto nelle presenti condizioni, la stessa DIGITAL A GO GO potrà procedere alla risoluzione del contratto per giusta causa, ai sensi e agli effetti del successivo art. 61.

## Art. 21 Modulo Addizionale "Social Network"

- 21.1. Il presente "Modulo Addizionale" consiste in una funzionalità della piattaforma Overplace che consente al Richiedente, tramite il software Web Media Center, una sincronizzazione tra la "Vetrina Virtuale" e le proprie pagine aziendali presenti sui più importanti Social Network (Facebook, Google MyBusiness, LinkedIn, Twitter).
- 21.2. Per sincronizzazione dei contenuti si fa riferimento alle foto, ai commenti e ai contenuti inseriti nello spazio "Post in Bacheca" della "Vetrina Virtuale" del Richiedente.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO **overplace**

21.3. Il Modulo Addizionale Social Network è utilizzabile solo se il Richiedente ha un proprio account Facebook e/o Google e/o LinkedIn e/o Twitter e loro relative pagine associate alla propria attività commerciale.

21.4. Il Modulo Addizionale Social Network comprende specifiche applicazioni denominate "Promozioni", "Prenotazioni" "Booking" "Coupon" "Food" e "Catalogo" che consentiranno ai Richiedenti, che hanno attivato i relativi moduli aggiuntivi di cui ai precedenti art.7, 8, 10, 13, 14 e 15 e il Web Media Center, di attivare e utilizzare i detti moduli, anche, tramite la pagina Facebook della propria attività commerciale, alle condizioni di cui ai precedenti art.7, 8, 10, 13, 14 e 15.

21.5. Il Richiedente, con l'attivazione del presente modulo, dichiara di accettare e accettare: a) Le Condizioni d'Uso delle pagine Facebook, LinkedIn, Google e Twitter, b) Le condizioni contrattuali Facebook, LinkedIn, Google MyBusiness e Twitter in tema di diritti e responsabilità, privacy e sicurezza; c) Le linee guida in tema di diritti e responsabilità; d) La normativa sull'utilizzo dei dati Facebook, LinkedIn Google e Twitter.

21.6. Premesso quanto indicato al precedente comma, il Richiedente accetta di manlevare e tenere indenne DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, da qualsiasi rivendicazione avanzata nei confronti di quest'ultima da terzi a causa di un utilizzo illegittimo e/o improprio e/o comunque in contrasto con le condizioni contrattuali Facebook, LinkedIn, Google e Twitter, indicate al precedente comma, poste in essere dallo stesso Richiedente e/o da soggetti ad esso riconducibili, a qualsiasi titolo e/o ragione. In conseguenza di ciò, in caso di eventuale contenzioso, il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne DIGITAL A GO GO da ogni conseguenza pregiudizievole derivante da eventuali giudizi promossi nei suoi confronti, e ad accollarsi le relative spese legali sostenute da DIGITAL A GO GO.

21.7. Il Richiedente prende atto ed accetta che DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui il Modulo Addizionale Social Network possa diventare totalmente e/o parzialmente inutilizzabile a causa di modifiche nelle condizioni di utilizzo previste dalla piattaforma social, di cui al precedente comma 21.5.

21.8. Il Richiedente, prende atto ed accetta che, nel caso di cui al precedente comma, non potrà richiedere la restituzione dei corrispettivi versati per il presente Modulo Addizionale, di cui al successivo art. 56.

## Art. 22 Modulo Addizionale "Wi-Fi"

22.1. Con il presente Contratto, DIGITAL A GO GO definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Richiedente del Servizio "Wi-Fi". Tale Servizio consiste nella fornitura di apparecchiature idonee alla gestione degli accessi Wi-Fi alla Rete del Richiedente, tramite una registrazione "Fai da te" da parte degli Utenti, cioè consente di sollevare il gestore da qualsiasi incombenza relativamente alla gestione delle credenziali d'accesso alla propria Rete.

22.2 Il rilascio delle credenziali avviene tramite un SMS direttamente al numero di cellulare indicato dall'Utente in fase di registrazione o tramite altre modalità scelte dal Richiedente come Social Network e/o e-mail. Per ogni Utente registrato, che esegue l'accesso con le proprie credenziali, il Servizio archivia automaticamente data e ora di connessione e disconnessione alla Rete dell'esercente.

22.3 Si specifica che le modalità di rilascio delle credenziali, di cui al precedente comma, potranno subire delle variazioni tali da garantire, comunque, la normale funzionalità del Servizio e che verranno comunicate, tempestivamente, al Cliente.

22.4 Le apparecchiature, di cui al precedente punto 22.1, saranno fornite in comodato d'uso.

22.5 Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio dichiarando, altresì, di essere a conoscenza che, in considerazione della innovatività della soluzione, la fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità, che DIGITAL A GO GO effettuerà in base a quanto indicato dal Richiedente o nelle schede tecniche.

22.6 DIGITAL A GO GO specifica che la copertura del apparato Wi-Fi è pari a circa 50 metri lineari, in area libera (circa 250 metri quadrati). Tali indicazioni fanno riferimento a condizioni strutturali ed ambientali ottimali per la diffusione del segnale Wi-Fi.

22.7 L'accesso al Servizio può essere soggetto a limitazioni dovute a caso fortuito e/o forza maggiore. DIGITAL A GO GO si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio, ovvero, di alcune componenti dello stesso, informando il Richiedente.

22.8 Il Richiedente autorizza DIGITAL A GO GO e/o suo collaboratore ad effettuare (dove richiesto espressamente) l'installazione degli apparati necessari al collegamento Wi-Fi presso la sede/domicilio indicato nel presente contratto. Nel caso in cui il proprietario del domicilio sia un soggetto differente, il Richiedente sottoscrive resta comunque responsabile.

22.9 Il Richiedente per l'attivazione del Servizio, oltre ai corrispettivi di cui al successivo art. 56 dovrà procedere all'acquisto anticipato di un pacchetto di crediti necessari per l'invio di SMS contenenti le credenziali di accesso, così come specificato nel Listino.

## Art. 23 Funzionalità Modulo Addizionale "Wi-Fi"

23.1 Il Richiedente dichiara di conoscere e di approvare le caratteristiche tecniche del Servizio fornito da DIGITAL A GO GO, secondo le caratteristiche specificate nel manuale tecnico d'uso.

23.2 DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto indogabilmente previsto per legge), derivante dall'attivazione e/o dall'interruzione del Servizio, qualora sia dovuto a problematiche di programmazione e/o gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nel manuale tecnico d'uso. Le disposizioni del presente punto saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente Contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso.

23.3 Il Richiedente riconosce espressamente che DIGITAL A GO GO non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui il mancato e/o malfunzionamento del Servizio sia imputabile a problematiche della linea broadband del Richiedente stesso.

## Art. 24 Obblighi e responsabilità di DIGITAL A GO GO relativamente al Modulo Addizionale "Wi-Fi"

24.1 Il Servizio fornito sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione dello stesso e che verranno comunicati, ove possibile, via email o via fax al Richiedente.

24.2 Il Richiedente prende atto ed accetta che DIGITAL A GO GO si riserva l'insindacabile facoltà di interrompere il Servizio in ragione di motivi tecnici assolutamente eccezionali, ovvero a causa del venir meno di standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei Dati da essa normalmente adottati nell'interesse del Richiedente. Anche in tal caso, ove possibile, sarà data comunicazione via email o via fax al Richiedente.

24.3 DIGITAL A GO GO e/o altro suo Partner, presterà direttamente al Cliente, per tutta la durata del contratto, l'assistenza tecnica, effettuata da remoto, comprendente: verifica presenza connettività apparati, assistenza al riavvio, utilizzo del servizio. L'assistenza sarà prestata contattando la DIGITAL A GO GO e/o altro suo Partner telefonicamente e/o tramite email all'indirizzo support@overplace.com.

24.4 Il Richiedente, altresì, prende atto ed accetta che qualora venissero riscontrati problemi all'installazione, non imputabili ad DIGITAL A GO GO e/o al materiale da essa fornito, ma ad attività di manomissione della stessa e/o determinati da interventi di soggetti terzi non autorizzati da DIGITAL A GO GO e/o causati da eventi imputabili all'impianto elettrico del Richiedente, allo stesso verranno addebitati i costi di uscita del tecnico più le ulteriori ed eventuali spese di intervento, riparazione e/o sostituzione.

## Art. 25 Obblighi, responsabilità del Richiedente e penali relativamente al Modulo Addizionale "Wi-Fi"

25.1. Il Richiedente provvederà a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, impianti elettrici e idonea linea broadband) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità del Servizio e/o dei prodotti forniti.

25.2. Il Richiedente si impegna pertanto a non manomettere e/o interrompere in alcun modo il funzionamento delle apparecchiature fornite nonché a comunicare senza ritardo ad DIGITAL A GO GO con comunicazione scritta, tale evenienza o ogni altra evenienza che possa determinare il malfunzionamento o l'interruzione del funzionamento di tali apparecchiature.

25.3. Fermo restando quanto previsto ai precedenti due commi del presente articolo, il Richiedente prende atto ed accetta che nel caso in cui, in conseguenza di un mutamento della linea broadband del medesimo, si rendano necessarie attività di riconfigurazione degli apparati hardware concessi in comodato, lo stesso Richiedente dovrà versare ad DIGITAL A GO GO i corrispettivi riportati nel Listino.

25.4. Il Richiedente è responsabile della illiceità di ogni testo, informazione, immagine, programma o contenuto multimediale e Dati trasferiti in Rete attraverso il Servizio, con espresso esonero di DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

25.5. Il Richiedente si obbliga, di conseguenza, a tenere indenne DIGITAL A GO GO da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi oneri e spese sostenute da DIGITAL A GO GO quale conseguenza di qualsiasi attività illecita del Richiedente e/o inadempimento dello stesso agli obblighi e garanzie previste nel presente contratto.

25.6. Il Richiedente riconosce che il soggetto che offre connettività internet a terzi è lui stesso. Pertanto, il Richiedente è l'unico responsabile in riferimento alla richiesta di Licenze od Autorizzazioni amministrative in merito all'offerta di accesso alla Rete internet al pubblico.

25.7. In caso di mancato rispetto di quanto previsto al punto 2 del presente articolo, al Richiedente verrà applicata una penale di € 20,00 per ogni giorno di interruzione del Servizio "Overplace Wi-Fi", con salvezza di ogni ulteriore danno dimostrabile.

## Art. 26 ADV – "Modulo Addizionale "Wi-Fi"

26.1. Il Richiedente riconosce ed accetta, espressamente, che DIGITAL A GO GO abbia la gestione esclusiva della piattaforma dei "banner pubblicitari", veicolati attraverso il Servizio oggetto del presente contratto.

26.2. Il Richiedente, alla luce di quanto previsto al precedente comma, si impegna a non interferire direttamente con la su indicata piattaforma, né a cedere a terzi, a qualsiasi titolo o ragione, gli spazi disponibili sulla stessa che rimarranno nella esclusiva disponibilità di DIGITAL A GO GO.

## Art. 27 Riservatezza delle Informazioni e nomina responsabile esterno relativamente al Modulo Addizionale "Wi-Fi"

27.1. Il Richiedente dal momento che DIGITAL A GO GO non effettua alcun tipo di trattamento sui Dati trasmessi dopo l'accesso alla Rete, riconosce che egli è responsabile degli stessi, ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 8 GDPR, dei Dati trasmessi o ricevuti nel corso della connessione con qualsiasi protocollo internet (quali ad es. HTTP, HTTPS, FTP, POP, SMTP, NNTP).

27.2. Il Richiedente riconosce, pertanto, di essere l'unico responsabile del trattamento e, di conseguenza, dell'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per la protezione dei Dati stessi ed idonee ad impedire qualsiasi utilizzo illecito degli stessi.

27.3. Il Richiedente, premesso quanto previsto ai precedenti commi del presente articolo, dichiara di nominare la soc. DIGITAL A GO S.r.l., come individuata in premessa, responsabile esterno del trattamento dei Dati personali necessari per gli adempimenti normativi e contrattuali inerenti il Servizio da lui offerto presso la propria struttura commerciale nel rispetto di tutte le norme relative al GDPR e alla sua applicazione.

## Art. 28 Informativa sul trattamento dei Dati relativi al traffico relativamente al Modulo Addizionale "Wi-Fi"

28.1. L'identificazione degli Utenti che usufruiranno del Servizio avverrà tramite scheda SIM telefonica e, gli stessi, verranno autorizzati all'accesso alla Rete tramite SMS con comunicazione di specifica password.

28.2. I Dati relativi alla gestione delle connessioni degli Utenti del Richiedente sono trattati in maniera elettronica per finalità di rispetto della normativa in materia, adottando le misure di sicurezza necessarie alla loro protezione. Tali Dati verranno trattati unicamente da un soggetto incaricato all'interno della struttura della società DIGITAL A GO GO non saranno comunicati a nessun soggetto esterno salvo il Richiedente e salvo richiesta dell'Autorità Giudiziaria e verranno distrutti alla scadenza del termine obbligatorio di conservazione previsto dalle disposizioni di legge in materia.

## Art. 29 Modulo Addizionale "TV"

29.1. Il sistema "Overplace TV" è una soluzione per la diffusione di contenuti multimediali ed è composto da un kit per il "Digital Signage", mezzo di comunicazione che consente di presentare i prodotti, i Servizi e le offerte della propria attività. In particolare il

Richiedente potrà promuovere i propri Servizi/prodotti in piena autonomia, grazie all'applicativo raggiungibile da web, denominato "Fai da Te" oltre ad intrattenere la propria Clientela.

29.2. La soluzione si compone nella fornitura di una componente software con licenza d'uso, e una componente hardware "Player".

29.3. Il Richiedente provvederà a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, impianti elettrici e idonea linea Broadband) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità del Servizio e/o dei prodotti forniti.

29.4. DIGITAL A GO GO e/o altro suo Partner, presterà direttamente al Cliente, per tutta la durata del contratto, l'assistenza tecnica, effettuata da remoto, comprendente: verifica presenza connettività apparati, assistenza al riavvio, utilizzo del servizio. L'assistenza sarà prestata contattando DIGITAL A GO GO e/o altro suo Partner telefonicamente e/o tramite email all'indirizzo support@overplace.com.

29.5. Il Richiedente, altresì, prende atto ed accetta che qualora venissero riscontrati problemi all'installazione, non imputabili ad DIGITAL A GO GO e/o al materiale da essa fornito, ma ad attività di manomissione della stessa e/o determinati da interventi di soggetti terzi non autorizzati da DIGITAL A GO GO e/o causati da eventi imputabili all'impianto elettrico del Richiedente, allo stesso verranno addebitati i costi di uscita del tecnico più le ulteriori ed eventuali spese di intervento, riparazione e/o sostituzione.

## Art. 30 Software applicativo del Modulo Addizionale "TV"

30.1. DIGITAL A GO GO garantisce di aver il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari al funzionamento delle apparecchiature e delle eventuali funzioni svolte dal sistema e di concedere l'utilizzo al Richiedente nell'ambito del contratto.

30.2. Il Richiedente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed il software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del contratto, a non consentire l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiature, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di proprietà.

## Art. 31 Hardware e apparati di supporto del "Modulo TV"

31.1. Il "Modulo TV" si completa con l'acquisto di: n. 1 Mini-PC, licenza software, mentre il monitor dovrà essere di proprietà del cliente ed avere una risoluzione minima: 1.360 x 768 oppure 1280 x 720 con Ingresso HDMI o VGA.

31.2 La garanzia del hardware "MiniPC" e di 12 mesi come fissato dal fornitore.

## Art. 32 Installazione Servizi Aggiuntivi

32.1. DIGITAL A GO GO provvederà ad inviare, presso la sede del Richiedente, le apparecchiature hardware con relativo software, necessari per l'installazione dei Servizi "Modulo Wi-Fi" ed "Modulo TV".

32.2. Il Richiedente si fa carico, altresì, di tutti gli altri costi relativi ad attività connesse alla fornitura del Servizio non previste nell'oggetto del presente accordo.

32.3. Per installazione con tecnico a domicilio standard, ove richiesto espressamente, si applicheranno i costi riportati a listino, e s'intende: cavi di connessione alla Rete ed elettrici, posizionati ad una distanza non superiore ai 5 (cinque) metri dal luogo prescelto per la collocazione dell'apparato. Per installazioni fuori standard verranno applicati i costi d'intervento del tecnico con costo orario in vigore, così come indicato nel Listino.

32.4. DIGITAL A GO GO concorderà con il Richiedente la data dell'installazione. Si specifica che, in caso di rifiuto all'accettazione o all'installazione dei materiali, di cui al 1° comma del presente articolo, ferma ogni altra azione e richiesta ai sensi del presente contratto, verranno richieste le spese sostenute da DIGITAL A GO GO per tali attività che si quantificano, fin da ora, in € 50,00 (cinquanta/00) + IVA.

32.5. Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento del Servizio, dovute a non conformità dei locali e/o degli apparati nella disponibilità del Richiedente, sono da intendersi a carico del Richiedente stesso.

## Art. 33 Modulo Addizionale "Website Mobile"

33.1. Tale servizio aggiuntivo consiste nella configurazione della piattaforma software OVERPLACE, da parte di DIGITAL A GO GO o di altro soggetto partner della stessa, per la visualizzazione e raggiungibilità on-line di pagine web generate dinamicamente con i contenuti forniti dal Richiedente ed ottimizzate per la consultazione dai più diffusi dispositivi di navigazione mobile di ultima generazione. Il Richiedente, prende atto ed accetta, che per l'attivazione del servizio aggiuntivo, oggetto, del presente articolo è necessaria l'attivazione del "Web Media Center".

33.2. Il servizio, di cui al precedente comma, verrà realizzato da DIGITAL A GO GO e/o da suo partner utilizzando il materiale (informazioni, immagini, grafica, ecc.) già presente e prelevabile pubblicamente, al momento della realizzazione del servizio "Modulo Website Mobile", nel sito internet del Richiedente che, a tal fine, presta il proprio consenso a tale operazione.

33.3. Le pagine web generate dinamicamente dalla piattaforma software OVERPLACE, potranno essere visualizzate, oltre che in lingua italiana, anche, in una o più lingue straniere, secondo le caratteristiche e le modalità indicate nel Profilo Commerciale. L'indicazione dell'eventuale ed ulteriore lingua/e scelta/e dal Richiedente dovrà essere effettuata nella Richiesta di Adesione.

33.4. Il Richiedente prende atto ed accetta che le pagine web generate dinamicamente dalla piattaforma software OVERPLACE, configurate ai sensi del presente articolo, non avranno componenti d'interazione utente avanzate e/o animazioni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo "Filmati Flash", "Elaborazioni JavaScript", "Ricerca" o "Carrello E-Commerce, etc...".

33.5. Il servizio "Website Mobile" comprende, altresì, le attività atte alla raggiungibilità on-line delle pagine web generate dinamicamente, di cui al precedente comma, e lo spazio hosting necessario all'archiviazione di immagini e/o files non generati dinamicamente.

33.6. Il Richiedente prende atto ed accetta che, nel caso in cui DIGITAL A GO GO venga nominata gestore di un dominio del Richiedente, le pagine web generate dinamicamente oggetto del presente servizio saranno raggiungibili tramite lo stesso dominio, in caso contrario, DIGITAL A GO GO fornirà al Richiedente, a sua discrezione, un indirizzo web all'interno dei propri domini per completare la raggiungibilità on-line.

33.7. I moduli addizionali "Promozioni", "Coupon", "Prenotazioni" e "Booking" di cui ai precedenti art. 10 e 12 qualora attivati dal Richiedente, potranno essere configurati nella piattaforma software OVERPLACE per essere fruibili all'interno delle pagine web generate dinamicamente oggetto del presente articolo.

Le modalità di gestione e di personalizzazione delle pagine web generate dinamicamente sono quelle indicate nel Profilo Commerciale.

## Art. 34 Obblighi del Richiedente relativamente al Servizio "Website Mobile"

34.1. Il Richiedente si obbliga a: a) non agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola del servizio; b) non usare il servizio per scopi illegali, ovvero, contro l'ordine pubblico, il buon costume e la morale; c) non usare il servizio per trasmettere o diffondere, anche mediante link, materiale illecito, pornografico, razzista, lesivo della privacy e/o comunque osceno, volgare, diffamatorio, abusivo; d) osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il servizio, tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al servizio medesimo; e) non utilizzare o diffondere il contenuto del servizio che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di DIGITAL A GO GO o di soggetti terzi partner di quest'ultima.

## Art. 35 Sospensione del Servizio "Website Mobile"

35.1. DIGITAL A GO GO si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'erogazione del servizio e ciò senza il riconoscimento di alcun rimborso/indennizzi e/o risarcimento, con conseguente ed eventuale interruzione definitiva del medesimo, qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo esclusivo ed insindacabile giudizio, che il Richiedente abbia violato, ovvero, stia violando le prescrizioni di cui al precedente art. 34, dandone specifica comunicazione al Richiedente stesso.

35.2. DIGITAL A GO GO e il Richiedente si danno reciprocamente atto che le sopra esposte sospensioni o disconnessioni potranno, altresì, essere rese necessarie dalla tipologia del servizio fornito e che, pertanto, DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile della temporanea disabilitazione del servizio.

35.3. Il Richiedente prende atto ed accetta che DIGITAL A GO GO si riserva l'insindacabile facoltà di interrompere il Servizio in ragione di motivi tecnici assolutamente eccezionali, ovvero a causa del venir meno di standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei Dati da essa normalmente adottati nell'interesse del Richiedente. Anche in tal caso, ove possibile, sarà data comunicazione via email o via fax al Richiedente.

## Art. 36 Funzionalità del Servizio "Website Mobile"

36.1. DIGITAL A GO GO non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto indogabilmente previsto per legge), derivante dall'attivazione e/o dall'interruzione del Servizio, qualora sia dovuto a problematiche di programmazione e/o gestione non direttamente collegate a quanto indicato nel Profilo Commerciale. Le disposizioni del presente punto saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente Contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso.

36.2. Il Richiedente dichiara di essere consapevole che per l'erogazione del presente servizio vengono utilizzate piattaforme e tecnologie "open source".

36.3. Il Richiedente riconosce espressamente che DIGITAL A GO GO non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui il mancato e/o malfunzionamento del Servizio sia imputabile a problematiche imputabili ad attività del Richiedente stesso.

## Art. 37 Modulo Addizionale "Website"

37.1. Tale servizio aggiuntivo consiste nella configurazione della piattaforma software OVERPLACE, da parte di DIGITAL A GO GO o di altro soggetto partner della stessa, per la visualizzazione e raggiungibilità on-line di pagine web generate dinamicamente con i contenuti forniti dal Richiedente ed ottimizzate per la consultazione dai più diffusi internet browser e dai dispositivi desktop di ultima generazione. Il Richiedente, prende atto ed accetta, che per l'attivazione del servizio aggiuntivo, oggetto, del presente articolo è necessaria l'attivazione del "Web Media Center".

37.2. Le pagine web generate dinamicamente dalla piattaforma software OVERPLACE, potranno essere visualizzate, oltre che in lingua italiana, anche, in una o più lingue straniere, secondo le caratteristiche e le modalità indicate nel Profilo Commerciale. L'indicazione, dell'eventuale, ed ulteriore lingua/e scelta/e dal Richiedente dovrà essere effettuata nella Richiesta di Adesione.

37.3. Il Richiedente prende atto ed accetta che le pagine web generate dinamicamente dalla piattaforma software OVERPLACE, configurate ai sensi del presente articolo, non avranno componenti d'interazione utente avanzate e/o animazioni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo "Filmati Flash", "Elaborazioni JavaScript", "Ricerca" o "Carrello E-Commerce, etc...".

37.4. Con l'attivazione del presente servizio addizionale, il Richiedente incarica DIGITAL A GO GO, direttamente e/o tramite propri partner, di procedere alle attività di aggiornamento dei contenuti, forniti dal Richiedente secondo le modalità indicate da DIGITAL A GO GO, successivamente alla prima configurazione, ed indicate nel Profilo Commerciale

37.5. Il servizio "Website" comprende, altresì, le attività atte alla raggiungibilità on-line delle pagine web generate dinamicamente, di cui al precedente comma, e lo spazio hosting necessario all'archiviazione di immagini e/o files non generati dinamicamente.

## Art. 38 Obblighi del Richiedente relativi al servizio "Website"

38.1. Il testo per la realizzazione delle pagine, ovvero i loghi, foto ed altro materiale che dovrà essere inserito all'interno delle pagine web generate dinamicamente dalla Piattaforma OVERPLACE dovrà essere fornito dal Richiedente, nel formato indicato nel Profilo Commerciale, entro 15 giorni dalla stipula del presente contratto.

38.2. Qualora il Richiedente non fornisca (o lo fornisca in maniera parziale) il suindicato materiale nei termini di cui al precedente comma, DIGITAL A GO GO, e/o i suoi partner incaricati, potranno procedere all'erogazione del servizio con le informazioni già in loro possesso.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO **overplace**

## Art. 39 Limitazioni della responsabilità

39.1. Il Richiedente assume la piena responsabilità circa la titolarità dei contenuti, scritti, loghi ed altro materiale necessario alla configurazione/aggiornamento delle pagine web e assicura che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità, non sono contrari a norme imperative e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno d'istintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine.  
39.2. E' espressamente convenuto ed accettato dal committente che DIGITAL A GO GO non potrà, in nessun caso, essere ritenuta responsabile per omissioni e/o errori che possano essere contenuti nelle informazioni inserite nelle pagine web su richiesta e/o forniti dal Richiedente.  
39.3. Il Richiedente manleva sostanzialmente e processualmente DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei precedenti punti del presente articolo.

## Art. 40 Modulo Addizionale "Website OnePage e/o Vetrina"

40.1 Tale servizio aggiuntivo consiste nella realizzazione e gestione di un sito vetrina e nella registrazione del nomea dominio, il tutto con le caratteristiche indicate nel Profilo Commerciale.  
40.2 I contenuti per la realizzazione del servizio "Website OnePage" dovranno essere forniti dal Richiedente.  
40.3 Il Richiedente, prende atto ed accetta, che per l'attivazione del servizio aggiuntivo, oggetto, del presente articolo è necessaria l'attivazione del "Web Media Center".  
40.4. Il Richiedente prende atto ed accetta che il "Website OnePage", non avrà componenti d'interazione utente avanzate e/o animazioni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo "Filmati Flash", "Elaborazioni JavaScript", "Ricerca" o "Carrello E-Commerce, etc...".  
40.5. Con l'attivazione del presente servizio aggiuntivo, il Richiedente incarica DIGITAL A GO GO, direttamente e/o tramite propri partner, di procedere alle attività di aggiornamento dei contenuti, forniti dal Richiedente secondo le modalità indicate da DIGITAL A GO GO, successivamente alla prima configurazione.

## Art. 41 Modulo Addizionale "Website FivePage"

41.1 Tale servizio aggiuntivo consiste nella realizzazione e gestione di un sito web di massimo, cinque sezioni, il tutto con le caratteristiche indicate nel Profilo Commerciale. Il Richiedente, prende atto ed accetta, che per l'attivazione del servizio aggiuntivo, oggetto, del presente articolo è necessaria l'attivazione del "Web Media Center".  
41.2 I contenuti per la realizzazione del servizio "Website FivePage" dovranno essere forniti dal Richiedente.  
41.3 In riferimento al Servizio, oggetto del presente articolo, troverà applicazione quanto previsto ai commi 3, 4 e 5 del successivo articolo 42.

## Art. 42 Tempi di realizzazione e verifiche

42.1. La realizzazione dei servizi, di cui agli art.11 33, 37, 40, 41 e 44, sarà conclusa entro il termine indicato nel Profilo Commerciale che decorrerà, in ogni caso, dalla consegna di tutto il materiale e/o le informazioni necessario, da parte del Richiedente.  
42.2. Rispetto alla scadenza, di cui al precedente comma, sono fatti salvi i casi in cui il materiale consegnato e/o messo a disposizione dal Richiedente, debba essere modificato da DIGITAL A GO GO  
42.3. DIGITAL A GO GO non avrà alcuna responsabilità per ritardi nell'erogazione del servizio per condotte imputabili al Richiedente.  
42.4. Una volta terminata la configurazione della piattaforma software OVERPLACE, nei termini di cui sopra, DIGITAL A GO GO, provvederà alla messa on-line delle pagine web generate dinamicamente utilizzando le informazioni già fornite dal Richiedente, successivamente lo stesso potrà richiedere entro 5 (cinque) giorni dalla messa on-line, eventuali, modifiche ai contenuti delle medesime. Qualora il Richiedente non comunichi alcuna richiesta di variazione, nei detti termini, la configurazione s'intenderà accettata tacitamente dallo stesso. Si specifica che in ogni caso, la pubblicazione avverrà entro 6 (sei) giorni lavorativi dall'accettazione tacita e/o espresa del medesimo.  
42.5. Il Richiedente prende atto ed accetta, espressamente, che contestazioni e/o richieste di modifiche, successive alla fase di verifica, di cui al precedente comma e che verrà effettuata una sola volta, non potranno essere accolte da DIGITAL A GO GO e non potranno considerarsi giusta causa di risoluzione contrattuale da parte del Richiedente.

## Art. 43 Regole generali di utilizzo del servizio "Website"

43.1. Per il servizio "Website" troverà piena applicazione quanto previsto ai precedenti art.11 33, 34 e 35.

## Art. 44 Modulo Addizionale "Website E-commerce"

44.1. Il servizio "Website e-commerce" consente al Richiedente, di aggiungere al sito desktop, un *plug in* relativo alla possibilità di effettuare attività di vendita on-line (detto anche carrello).  
44.2. Tale applicativo consente agli Utenti di acquistare beni/servizi, offerti dal Richiedente, mediante smartphone, tablet e PC.  
44.3. Fermo restando che le caratteristiche e specifiche tecniche dell'Applicativo E-Commerce sono riportate nel Profilo Commerciale, il Richiedente prende atto ed accetta: 1) che dovrà procedere, autonomamente, all'inserimento dei prodotti, massimo 1.000 (mille), che intende mettere in vendita tramite il presente applicativo; 2) che nel presente servizio è previsto, come connettore di pagamento, esclusivamente "Paypal Business", ulteriori connettori di altri circuiti di pagamento potranno essere attivati tramite accettazione di apposito preventivo; 3) che per il servizio "Website E-Commerce" non è previsto, da parte di DIGITAL A GO GO, integrazione con eventuali applicativi gestionali utilizzati dal Richiedente, ma dovrà avvenire a cura dei propri fornitori del gestionale  
Il Richiedente, prende atto ed accetta, che per l'attivazione del servizio aggiuntivo, oggetto, del presente articolo è necessaria l'attivazione del "Web Media Center".

## Art. 45 Obblighi e responsabilità relativamente all'Applicativo E-Commerce

45.1. Il Richiedente è consapevole che il soggetto che svolge attività di e-commerce è lui stesso impegnandosi a rendere edotta la propria clientela di tale situazione. Ciò premesso il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, da qualsiasi azione e/o richiesta, da chiunque proveniente, ed inerente l'attività di e-commerce svolta dallo stesso Richiedente.  
45.2. Alla luce di quanto previsto al precedente comma, il Richiedente è l'unico responsabile in merito al rispetto della normativa, nessuna esclusa, in tema di attività di e-commerce e all'adempimento degli obblighi amministrativi richiesti, limitandosi DIGITAL A GO GO a mettere a disposizione un software applicativo per la gestione della detta attività di e-commerce.  
45.3. Per la gestione del Servizio "Website E-Commerce" verranno fornite al Richiedente le credenziali d'accesso per poter svolgere le relative attività.  
45.4. In riferimento a quanto previsto al precedente comma, il Richiedente si assume ogni e qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali disservizi e/o problematiche del sito web derivanti da attività poste in essere dal medesimo Richiedente e/o da soggetti allo stesso riconducibili, a qualsiasi titolo e/o ragione.  
45.5. Il Richiedente dichiara, altresì, di essere a conoscenza che le licenze relative al "codice sorgente", utilizzate per il sito web, rimangono di esclusiva proprietà di DIGITAL A GO GO Srl, e/o in caso di licenze "open source" dei rispettivi soggetti titolari e che lo stesso "codice sorgente" non potrà essere spostato, prelevato, modificato.

## Art. 46 Attività oggetto dell'incarico in riferimento ai servizi di cui agli art.11 33, 37, 40, 41 e 44.

46.1. L'incarico di cui al presente contratto riguarda, in particolare, le seguenti attività e servizi: a) La configurazione della piattaforma OVERPLACE completa della veste grafica per la visualizzazione delle pagine web generate dinamicamente per il Richiedente secondo le modalità indicate nel Profilo Commerciale; b) Registrazione del nome a dominio e/o trasferimento, così, come indicato nella Richiesta di Adesione; c) Attivazione di caselle di posta elettronica su richiesta del Richiedente secondo le caratteristiche previste nel Profilo Commerciale; il Richiedente, prende atto ed accetta, di essere l'unico responsabile delle attività di gestione, archiviazione e "backup" dei messaggi di posta elettronica facenti capo eventuale precedente servizio di posta elettronica relativo allo stesso indirizzo email richiesto per l'attivazione.  
46.2. Al riguardo si precisa che: 1) Con l'espressione "realizzazione grafica" s'intendono tutte quelle attività che DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, - sulla base delle indicazioni fornite dal Richiedente - compirà in relazione all'immagine, alla disposizione dei testi e alla grafica che compariranno nell'ambito delle pagine web visualizzate dalla piattaforma; 2) Con l'espressione "manutenzione/aggiornamento" s'intendono tutte le attività che saranno svolte per mantenere aggiornati, ovvero, modificare i contenuti delle pagine web del sito del Richiedente con le modalità e i termini indicati nel profilo commerciale; 3) Il Cliente riconosce e prende atto che la registrazione del nome a dominio, di cui alla lettera c) del precedente comma, verrà effettuata da DIGITAL A GO GO e che il suindicato dominio, anche in caso di cessazione del presente accordo, rimarrà di proprietà della medesima; 4) Presso quanto al precedente punto 3) il Richiedente rinuncia fin da ora ad ogni richiesta, pretesa e/o azione relativa al dominio la cui registrazione è oggetto del presente accordo; 5) In riferimento alla "registrazione del nome a dominio" di cui alla lettera c) del precedente comma, si specifica che qualora il dominio indicato dal Richiedente non sia disponibile, DIGITAL A GO GO potrà, autonomamente, procedere alla registrazione del nome a dominio più simile a quello indicato dal Richiedente.  
46.3. Nello svolgimento delle attività, di cui al presente articolo, il Richiedente autorizza fino da ora DIGITAL A GO GO, e/o i suoi partner, a rappresentarlo, anche presso terzi, per tutte le attività necessarie per la realizzazione e attivazione del servizio.  
46.4. Lo svolgimento delle attività e l'erogazione del servizio, oggetto del presente articolo, avverranno nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia e tenendo conto di eventuali modifiche e/o integrazioni alla medesima.  
46.5. Il Richiedente prende atto ed accetta che, in seguito al trasferimento del dominio, DIGITAL A GO GO non garantisce la funzionalità del servizio di posta elettronica tradizionale e/o PEC (posta elettronica certificata) per indirizzi precedentemente attivi presso altro fornitore.  
46.6. In riferimento alle attività di trasferimento dominio si specifica che, al momento dell'approvazione e pubblicazione on-line, il dominio scelto dal Richiedente dovrà essere attivo e gestito da DIGITAL A GO GO. Sul punto il Richiedente prende atto ed accetta che ogni costo relativo al precedente gestore del dominio, anche successivo al trasferimento, resta a carico dello stesso Richiedente.  
46.7. Il Richiedente prende atto ed accetta che, nel caso in cui DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, venga nominata gestore di un dominio, di nuova registrazione e/o trasferito da DIGITAL A GO GO dal Richiedente, le pagine web generate dinamicamente oggetto del presente servizio saranno raggiungibili tramite lo stesso dominio, in caso contrario, DIGITAL A GO GO fornirà al Richiedente, a sua discrezione, un indirizzo web all'interno dei propri domini per completare la raggiungibilità on-line.

## Art. 47 Modulo Addizionale "APPS"

47.1. Con il Servizio addizionale "Modulo APPS" s'intende la realizzazione, da parte di DIGITAL A GO GO o di altro soggetto partner della stessa, di un'applicazione informatica dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone e tablet la pubblicazione della stessa, quale applicazione gratuita, sugli "application market" Google Play e/o Apple Store. Il Richiedente, prende atto ed accetta, che per l'attivazione del servizio aggiuntivo, oggetto, del presente articolo è necessaria l'attivazione del "Web Media Center".  
47.2. Il Richiedente, prende atto ed accetta, che il caricamento della App sugli "application market", di cui al precedente comma, avverrà a nome di DIGITAL A GO GO o di altro soggetto partner della stessa e che il relativo codice sorgente rimarrà di proprietà della medesima.  
47.3. L'applicazione consiste in uno strumento informatico che si installa e si utilizza sul proprio dispositivo mobile, vale a dire un insieme di istruzioni informatiche progettate con lo scopo di rendere possibile un servizio o una serie di servizi o strumenti ritenuti utili o desiderabili dall'Utente.

47.4. In particolare, "APPS" consente al Richiedente di avere una propria applicazione, compatibile su smartphone e tablet con le caratteristiche illustrate nel Profilo Commerciale. I contenuti per la realizzazione della "APPS" dovranno essere forniti dal Richiedente con la tematica indicata nel Profilo Commerciale.

"APPS" sarà disponibile in due formati: a) App Android; b) App IOS.

47.5. Il presente "Servizio Aggiuntivo" consente al Richiedente di creare un collegamento tra la "Vetrina Virtuale" e la "APPS" associata all'attività commerciale del medesimo.

47.6. Il presente Servizio comprende tre specifiche funzionalità collegate ai moduli "Promozioni", "Prenotazioni", "Booking" e "Coupon" che consentiranno ai Richiedenti che hanno attivato il software Web Media Center i detti moduli aggiuntivi, di cui ai precedenti art.11 10,12 e 13 di attivare e utilizzare gli stessi, anche, tramite la "APPS" della propria attività commerciale, alle condizioni di cui ai precedenti art.11 10, 13, 15, 16 e 18.

## Art. 48 Responsabilità del "Modulo APPS"

48.1. Il Richiedente rimane l'unico responsabile dei contenuti resi disponibili tramite l'applicazione fornita da DIGITAL A GO GO, che si riserva il diritto di esaminarne i contenuti per stabilirne l'eventuale illegalità o contrarietà alle norme di legge, e potrà, altresì, rimuovere o rifiutarsi di visualizzare dei contenuti qualora, la stessa, abbia un, ragionevole, motivo di ritenere che violino la legge. Ciò non significa necessariamente che DIGITAL A GO GO esaminerà i contenuti, né lo si potrà presumere.

48.2. DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, non risponde dei danni direttamente o indirettamente causati dall'uso o dal mancato uso del servizio "APPS".

48.3. Il Servizio non deve essere utilizzato in modo improprio. Ad esempio, è vietato interferire con il Servizio o tentare di accedervi utilizzando un metodo diverso dall'interfaccia e dalle istruzioni fornite da DIGITAL A GO GO. È possibile utilizzare il Servizio solo nei modi consentiti dalla legge e dalle normative vigenti.

48.4. Il Richiedente, con l'attivazione del presente Servizio, dichiara di conoscere e accettare: a) Le Condizioni d'Uso dei servizi Google Play e Apple Store b) Le condizioni contrattuali di Google Play e Apple Store in tema di diritti e responsabilità, privacy e sicurezza; c) Le linee guida in tema di diritti e responsabilità; d) La normativa sull'utilizzo dei dati Google Play e Apple Store;

48.5. Premesso quanto indicato al precedente comma, il Richiedente accetta di manlevare e tenere indenne DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, da qualsiasi rivendicazione avanzata nei confronti di quest'ultima da terzi a causa di un utilizzo illegittimo e/o improprio e/o comunque in contrasto con le condizioni contrattuali Google Play e Apple Store indicate al precedente comma, posto in essere dallo stesso Richiedente e/o da soggetti ad esso riconducibili, a qualsiasi titolo e/o ragione. In conseguenza di ciò, in caso di eventuale contenzioso, il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne DIGITAL A GO GO da ogni conseguenza pregiudizievole derivante da eventuali giudizi promossi nei suoi confronti, e ad accollarsi le relative spese legali sostenute da DIGITAL A GO GO.

48.6. Presso quanto riportato al comma 48.4, il Richiedente dichiara di sollevare DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, da qualsiasi responsabilità in merito al rifiuto, da parte degli "application market", al caricamento delle applicazioni e/o a ritardi nelle dette attività di caricamento, qualora tali problematiche siano imputabili a condotte riferibili ai detti "application market".

48.7. Il Richiedente prende atto ed accetta che DIGITAL A GO GO non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui il Servizio "OVERPLACE APPS" possa diventare totalmente e/o parzialmente inutilizzabile a causa di modifiche nelle condizioni di utilizzo previste dalla piattaforma Google Play e Apple Store di cui al precedente comma 48.4.

48.8. Il Richiedente, prende atto ed accetta che, nel caso di cui al precedente comma, non potrà richiedere la restituzione dei corrispettivi versati per il presente Servizio, di cui al successivo art. 56.

## Art. 49 Obblighi del Richiedente, tempi di realizzazione e verifiche per il "Modulo APPS"

49.1. In tema di obblighi del Richiedente, tempi di realizzazione e verifiche, relativamente al servizio "APPS", troveranno applicazione i termini, le procedure e le condizioni previste ai precedenti articoli 38 e 42 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

49.2. Il Richiedente, fermo restando quanto previsto al successivo art. 56 prende atto ed accetta che la funzionalità del Servizio "APPS" è vincolata al pagamento del "Canone Annuale", indicato nel Listino.

## Art. 50 Servizio Aggiuntivo "Temporary Social Media Manager"

50.1. Con il servizio "Temporary Social Media Manager" il Tutor, messo a disposizione da remoto da DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, si occuperà di gestire gli strumenti informatici messi a disposizione della piattaforma OVERPLACE per conto del Richiedente. Il Tutor porrà in essere, sulla base delle informazioni fornite dal Richiedente, una serie di attività che vanno dalla gestione della "Vetrina Virtuale" e tutti i servizi ad essa collegati, inclusa la pagina Facebook associata.

50.2. In particolare, il Tutor potrà svolgere, su indicazione del Richiedente, le seguenti attività: a) gestire la "Vetrina Virtuale" del Richiedente; b) inserire gli annunci nella sezione "Post in Bacheca"; c) attivare e disattivare i "widget"; d) supportare il Richiedente nelle attività relative al Modulo Addizionale "Promozioni"; e) supportare il Richiedente nelle attività relative alla creazione, in base ai parametri di profilazione forniti dal Servizio, delle liste di contatti a cui inviare gli SMS e/o email di cui al Modulo Addizionale "Messaggi"; f) attività di gestione del Modulo Addizionale "Social Network"; g) inserimento delle offerte, relative al Modulo Addizionale "Coupon", all'interno della specifica area della "Vetrina Virtuale" del Richiedente; h) supportare il Richiedente nelle attività di sincronizzazione tra la "Vetrina Virtuale" e la pagina "Facebook" associata all'attività commerciale del medesimo.; i) gestione del "Website Mobile" del Richiedente che consisterà nell'aggiornamento del sito mobile del medesimo con le informazioni fornite dallo stesso Richiedente; l) attività di manutenzione/aggiornamento del sito web del Richiedente, di cui al precedente art. 37; m) gestione del servizio "Website e-commerce" sulla base delle direttive fornite dal Richiedente, come indicato al precedente art.37.

## Art. 51 Overplace SEO

51.1. Con il servizio "Overplace SEO", DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società partner, procederà allo svolgimento delle attività per migliorare il posizionamento dei servizi Website attivato dal Richiedente.

51.2. Le attività di cui al precedente comma, si concretizzeranno in attività di SEO. Le attività di Search Engine Optimization (SEO) consistono nell'ottimizzare il sito web del Richiedente con lo scopo di far comparire il medesimo in prossimità dei primi posti nelle pagine dei risultati organici di un motore di ricerca. Lo scopo di tali attività è portare al sito web del Richiedente, tramite i motori di ricerca, il maggior numero di visitatori realmente interessati ai suoi contenuti. Il tutto come meglio descritto al profilo commerciale.

51.3. Preliminarmente alle attività di cui al precedente comma, il Richiedente dovrà rinviare ad DIGITAL A GO GO, debitamente compilato, il questionario ricevuto da quest'ultima e necessario alla realizzazione di un apposito Web Marketing Plane".

## Art. 52 Materiale pubblicato

52.1. Con la pubblicazione di materiale sulla propria "Vetrina Virtuale", in riferimento ai Servizi attivati, il Richiedente acconsente a che DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto riproduca, estrapoli, ripubblichi, invii o faccia qualsiasi tipo di operazione sul detto materiale potendolo liberamente ricollocare anche su siti di sua proprietà o presso terzi senza che ciò possa essere limitato dal Richiedente; lo stesso rinuncia sin da ora ad ogni e qualsivoglia corresponsione o diritti economici derivanti direttamente o indirettamente dal detto uso.

52.2. Il Richiedente prende atto che una volta immesso il materiale nella propria "Vetrina Virtuale", non potrà opporsi alla pubblicazione, ripubblicazione, utilizzo o indicizzazione dello stesso.

52.3. Il Richiedente è il solo responsabile dei contenuti pubblicati/inviati tramite i Servizi attivati. Lo stesso prende atto ed accetta che DIGITAL A GO GO, con salvezza di ogni ulteriori azioni a tutela della propria immagine e per il ristoro dei danni subiti, possa bloccare i Servizi attivati dal Richiedente in presenza di condotte illegali e/o in ogni caso illegittime.

## Art. 53 Ruoli e responsabilità

53.1. DIGITAL A GO GO non è responsabile in alcun modo dei danni involontariamente causati al Richiedente a meno che non siano imputabili a titolo di dolo o colpa grave.

53.2. Il Richiedente è considerato il solo responsabile del perfetto svolgimento della prestazione nei confronti dell'Utente utilizzatore dei Servizi attivati.

## Art. 54 Disponibilità e modifiche dei Servizi

54.1. L'accesso al Servizio OVERPLACE - WEB MEDIA CENTER e ai Servizi Addizionali attivati dal Richiedente può essere soggetto a limitazioni dovute a caso fortuito e/o forza maggiore.

54.2. Il Richiedente è consapevole ed accetta che DIGITAL A GO GO possa interrompere la fornitura dei Servizi per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, anche senza preavviso.

54.3. DIGITAL A GO GO si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dei Servizi, pur mantenendo inalterata la funzionalità generale dei medesimi, ovvero, di alcuna componenti degli stessi, informandolo il Richiedente.

## Art. 55 Durata del contratto, rinnovo tacito, recesso anticipato e penali

55.1. Il presente contratto, in riferimento ai Servizi e/o alle opzioni specificamente attivati, ha durata di 12 ( dodici) mesi, salvo periodi diversi indicati in specifiche "Offerte Promozionali" e si rinnoverà tacitamente per altri 12 (dodici) mesi o per i periodi diversi di cui sopra, nel caso in cui alcuna delle Parti non dia all'altra disdetta, a mezzo lettera raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi precedenti alla scadenza contrattuale.

55.2. Ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento con preavviso di 30 (trenta) giorni da inviarsi tramite lettera A/R e/o PEC.

55.3. In caso di recesso da parte del Richiedente, ai sensi del precedente comma, lo stesso dovrà pagare ad D, in un'unica soluzione, i restanti corrispettivi previsti fino alla naturale scadenza contrattuale.

55.4. In ogni caso di recesso da parte del Richiedente, fermo restando quanto previsto al precedente comma, o di DIGITAL A GO GO lo stesso Richiedente non potrà richiedere, in nessun caso, la restituzione delle somme già versate per l'attivazione e la fornitura del Servizio, né potrà richiedere la restituzione di quanto versato per forniture accessorie all'espletamento del Servizio non ancora consumate al momento del recesso.

55.5. In caso di recesso anticipato, ai sensi del presente articolo, il Richiedente si impegna a dare regolare esecuzione agli obblighi assunti verso terzi, in funzione dei Servizi attivati, prima della data di recesso e da eseguire successivamente a tale data.

55.6. In riferimento ai Servizi "Wi-Fi", in ogni ipotesi di cessazione / risoluzione / scadenza naturale del presente Contratto, il Richiedente s'impegna a restituire, a propria cura e spesa, il kit relativi al Servizio sopra indicati. Il reso dovrà essere effettuato entro 10 (dieci) giorni dalla cessazione del contratto.

55.7. Qualora gli apparati subissero danneggiamenti non dovuti ad usura, o non fossero resi al termine del contratto, il Richiedente ne sarà ritenuto responsabile e dovrà versare a DIGITAL A GO GO una quota d'indennizzo pari ad 100,00 (Cento/00) + IVA per il Servizio "Wi-Fi".

## Art. 56 Corrispettivi modalità e termini di pagamento

56.1. Il Richiedente si impegna a pagare per i Servizi e/o moduli attivati, i corrispettivi previsti nel Listino.

56.2. I corrispettivi, di cui al precedente comma, dovranno essere corrisposti con le modalità e i termini indicati nel Listino.

## Art. 57 Sospensione dei Servizi per mancato pagamento, clausola risolutiva espressa e penali

57.1. Qualora il pagamento del corrispettivo mensile indicato in fattura non pervenga alla data di scadenza dello stesso, DIGITAL A GO GO solleciterà il pagamento al Richiedente con comunicazione scritta.

57.2. Qualora il Richiedente non provveda ad eseguire il pagamento sollecitato entro 5 giorni dalla ricezione della comunicazione di sollecito, DIGITAL A GO GO si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO **overplace**

57.3. Trascorsi 10 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di sollecito, senza che il Richiedente abbia provveduto al pagamento, DIGITAL A GO GO potrà risolvere di diritto il presente contratto, dandone comunicazione scritta al Richiedente a mezzo lettera raccomandata A/R, ai sensi dell'art. 1456 del C.C.

57.4. In caso di recesso, ai sensi del precedente comma, al Richiedente si applicherà quanto previsto all'art.55.3, oltre alla richiesta della morosità maturata fino alla data di risoluzione del contratto.

57.5. Per ottenere la riattivazione del Servizio, prima che il relativo contratto sia dichiarato risolto, ovvero, entro il 5° giorno dalla data di sospensione del Servizio stesso il Richiedente dovrà corrispondere ad DIGITAL A GO GO quanto dovuto ad ogni titolo, fornendo a tal fine gli estremi di pagamento secondo le modalità indicate dal Servizio di assistenza Clienti.

## Art. 58 Oneri e responsabilità delle Parti relativamente ai Moduli e ai Servizi OVERPLACE attivati

58.1. Accedendo ai Servizi il Richiedente s'impegna a non utilizzare quest'ultimi in violazione di qualsivoglia legge o regolamento, a non utilizzare in maniera impropria i Servizi, a non trasmettere materiale di natura offensiva, calunniosa, volgare od oscena, o comunque a qualsiasi titolo illegale o che incoraggi comportamenti in qualsiasi modo illegittimi.

58.2. Il Richiedente prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile dei contenuti e delle Informazioni diffuse al pubblico, anche, tramite l'attività del "Tutor", qualora abbia attivato il servizio aggiuntivo di cui al precedente art. 50; Ciò premesso, laddove DIGITAL A GO GO venga effettivamente a conoscenza del carattere illecito o pregiudizievole per soggetti terzi dell'uso dei Servizi, o su comunicazione delle autorità competenti, potrà provvedere immediatamente a rimuovere le Informazioni.

58.3. DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, sarà esonerata da ogni danno diretto e/o indiretto che il Richiedente ritenga di aver subito a causa dell'utilizzazione impropria dei Servizi attivati di cui terzi potrebbero rendersi responsabili, impegnandosi sin d'ora a rivolgere le sue pretese risarcitorie solo ed esclusivamente nei confronti dell'autore o degli autori del danno.

58.4. In particolare, premesso che la piattaforma OVERPLACE concede la possibilità per i terzi, che accedono alla stessa, di lasciare dei post di commento nei confronti dei prodotti/Servizi offerti dal Richiedente, lo stesso esonera, espressamente, DIGITAL A GO GO da qualsiasi responsabilità in riferimento al contenuto di detti post/recensioni, impegnandosi sin d'ora a rivolgere le sue pretese risarcitorie solo ed esclusivamente nei confronti dell'autore o degli autori degli stessi.

58.5. Il Richiedente accetta di manlevare e tenere indenne DIGITAL A GO GO da qualsiasi rivendicazione avanzata nei confronti di quest'ultima da terzi a causa di un utilizzo illegittimo e/o improprio dei Servizi attivati posto in essere dallo stesso Richiedente e/o da soggetti ad esso riconducibili, a qualsiasi titolo e/o ragione. In conseguenza di ciò, in caso di eventuale contenzioso, il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne DIGITAL A GO GO da ogni conseguenza pregiudizievole derivante da eventuali giudizi promossi nei suoi confronti, e ad accollarsi le relative spese legali sostenute da DIGITAL A GO GO.

58.6. E' fatto espresso divieto al Richiedente di affermare che DIGITAL A GO GO, e/o qualsiasi altra società ricollegata al presente contratto, gestisce o sia responsabile dei prodotti e dei Servizi da lui offerti alla propria Clientela ed, eventualmente, fatti oggetto di informazione pubblicitaria o promozionale attraverso i Servizi attivati.

58.7. DIGITAL A GO GO non risponde dei danni diretti e indiretti subiti dal Richiedente o da terzi ed originati da un'indisponibilità della Piattaforma, non direttamente imputabile alla stessa a titolo di dolo o colpa grave.

## Art. 59 Riservatezza delle Informazioni e dei Dati

59.1. Ciascuna parte fornisce all'altra il consenso al trattamento dei suoi Dati direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dal Reg. EU 2016/679 relativamente alle finalità necessarie alla gestione del contratto.

59.2. Il Richiedente presta il proprio consenso esplicito a che DIGITAL A GO GO comunichi a soggetti terzi i Dati relativi al presente contratto quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o Servizi analoghi a quelli oggetto del contratto stesso.

59.3. Il Richiedente autorizza DIGITAL A GO GO ad utilizzare il nome del Richiedente per la creazione di case history e per la pubblicazione nella sezione portfolio del proprio sito internet in quelli del gruppo DIGITAL A GO GO S.r.l.

## Art. 60 Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software

60.1. Il Richiedente riconosce a DIGITAL A GO GO qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio/i offerti con le presenti condizioni contrattuali.

## Art. 61 Risoluzione per inadempimento e penali

61.1. DIGITAL A GO GO si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del C.C. con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed

irreparabili: a) il Richiedente ceda in tutto o in parte il Contratto; b) il Richiedente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale ovvero cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; c) in caso di mancato rispetto degli obblighi previsti all'art. 56 del presente contratto; d) in caso di mancato rispetto di quanto previsto all'art. 20 del presente contratto.

61.2. Nell'ipotesi, di cui al precedente comma, con salvezza di ogni diritto e/o azione per il risarcimento degli ulteriori danni subiti da DIGITAL A GO GO, si applicherà quanto previsto al precedente art. 55.3

61.3. Nell'ipotesi di cui al precedente comma, fermo restando quanto ivi previsto, DIGITAL A GO GO si riserva la facoltà di ricalcolare quanto dovuto dal Richiedente revocando, eventuali, sconti e/o offerte promozionali effettuati nei confronti del medesimo."

61.4. Il Richiedente prende atto ed accetta che le promozioni e gli sconti applicati, in riferimento a specifiche "Offerte Promozionali" attivate dallo stesso, sono vincolati al rilascio, all'interno della "Vetrina Virtuale" del medesimo Richiedente, di una media di 5 (cinque) recensioni al mese, calcolate su base annua.

61.5. Nel caso in cui DIGITAL A GO GO riscontri, su base annua, il mancato rispetto della media di recensioni, indicata al precedente comma, lo stesso potrà richiedere al Richiedente la differenza fra il prezzo standard dei servizi attivati con il presente Contratto, (come da Listino in vigore alla data di sottoscrizione del medesimo), e il prezzo, dell'eventuale, "Offerta Promozionale" attivata dal Richiedente.

## Art. 62 Cessione del Contratto o del Credito

62.1. Le Parti si danno espressamente atto che DIGITAL A GO GO ha la facoltà di cedere il presente Contratto o il relativo Credito, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Richiedente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con il presente Contratto.

62.2. Le Parti si danno, altresì, atto che il Richiedente non ha il diritto di cedere il presente Contratto, salva espressa autorizzazione scritta da parte di DIGITAL A GO GO.

## Art. 63 Prestazioni obbligatorie di giustizia

In relazione al Modulo WI-FI, fatta salva qualsiasi altra previsione contenuta nella Richiesta di Adesione, le Parti concordano che DIGITAL A GO GO coopererà con le Autorità Giudiziarie nell'adempimento delle prestazioni obbligatorie ("Prestazioni Obbligatorie"), come disciplinate nell'articolo 96 del Decreto Legislativo 1 agosto 2003 n.259 ("Codice delle Comunicazioni Elettroniche").

Le Prestazioni Obbligatorie includeranno, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

(i) intercettazioni telematiche;

(ii) fornitura del traffico storico dei dati;

(iii) fornitura dei dati anagrafici del Richiedente;

(iv) sospensione o limitazione dei servizi.

In particolare, DIGITAL A GO GO sarà responsabile nei confronti dell'Autorità Giudiziaria per quanto riguarda le attività elencate nei precedenti punti (i), (ii), (iii) e (iv) e, in ogni caso, per tutte le attività e i servizi strettamente connessi a quanto fornito da Telecom.

Il Richiedente sarà responsabile per la fornitura – su richiesta dell'Autorità Giudiziaria – dei dati degli Utenti (numero di cellulare, dati anagrafici ove disponibili).

Su richiesta del Richiedente, anche al fine di ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati personali degli Utenti da parte delle Autorità competenti, DIGITAL A GO GO in qualità di responsabile del trattamento dei dati personali dei Utenti del Richiedente, conserverà per 12 (dodici) mesi dalla registrazione dell'Utente i dati utilizzati per la registrazione ed eventuali dati anagrafici ove disponibili.

## Art. 64 Trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR (Reg Eu 2016/679)

Il trattamento dei dati personali forniti dal Richiedente avverrà nel rispetto delle disposizioni del GDPR (Reg Eu 2016/679) con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

## Art. 65 Clausole nulle

65.1. La invalidità od inefficacia di una o più clausole non comporterà l'invalidità, inefficacia o scioglimento del contratto nel suo complesso.

## Art. 66 Foro competente

64.1. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e DIGITAL A GO GO in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Spoleto, in particolare, nei limiti dei criteri stabiliti dal Codice di Procedura civile sulla competenza per valore, sarà competente il Giudice di Pace di Spoleto.

, li

✕

(Luogo)

(Data)

(Timbro e firma)

Il Richiedente dichiara di conoscere e accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli Art.li 1341, comma 2° e 1342 del C.C., le clausole di cui ai seguenti articoli:

Art. 5. OVERPLACE – Post in Bacheca; Art. 10 Modulo Addizionale "Promozioni"; Art.11. Modulo Addizionale "Messaggi"; Art. 12 Modulo Addizionale "Feedback"; Art. 13. Modulo Addizionale "Prenotazioni"; Art. 14. Modulo Addizionale "Booking"; Art. 16.Caratteristiche dell'offerta "Coupon"; Art. 18 Attività e obblighi di DIGITAL A GO GO relativamente al modulo Addizionale "Coupon"; Art. 19 Assenza di esclusiva relativamente al modulo Addizionale "Coupon"; Art. 20 Obblighi del Richiedente relativamente al modulo Addizionale "Coupon"; Art. 21. Modulo Addizionale "Social Network"; Art. 22 Modulo Addizionale "Wi-Fi"; Art. 23 Funzionalità del Servizio "Modulo Wi-Fi"; Art. 24. Obblighi e responsabilità di DIGITAL A GO GO relativamente al Servizio "Modulo Wi-Fi"; Art. 25. Obblighi, responsabilità del Richiedente e penali relativamente al Servizio "Modulo Wi-Fi"; Art. 26 ADV – "Modulo Wi-Fi"; Art. 27. Riservatezza delle Informazioni e nomina responsabile esterno relativamente al Servizio "Modulo Wi-Fi"; Art. 29. Servizio Aggiuntivo "Modulo TV"; Art.32. Installazione Servizi Aggiuntivi; Art. 33 Servizio Addizionale "Website Mobile"; Art. 34 Obblighi del Richiedente relativamente al Servizio "Website Mobile"; Art. 35 Sospensione del Servizio "Website Mobile"; Art. 326 Funzionalità del Servizio "Website Mobile"; Art. 38 Obblighi del Richiedente relativi al servizio "Website"; Art. 39 Limitazioni della responsabilità; Art. 42 Tempi di realizzazione e verifiche; Art. 43 Regole generali di utilizzo del servizio "Website"; Art. 44 Servizio addizionale "Website E-commerce"; Art. 45 Obblighi e responsabilità relativamente all'Applicativo E-Commerce; Art. 46 Attività oggetto dell'incarico in riferimento ai servizi di cui agli artt.li33, 37, 40, 41 e 44; Art. 48 Responsabilità "Modulo APPS"; Art. 49 Obblighi del Richiedente, tempi di realizzazione e verifiche per il servizio "Modulo APPS"; Art. 50 Servizio Aggiuntivo "Temporary Social Media Manager"; Art. 51 Overplace SEO; Art. 52 Materiale Pubblicato; Art. 53 Ruoli e responsabilità; Art. 54 Disponibilità e modifiche dei Servizi; Art. 55 Durata del contratto, rinnovo tacito, recesso anticipato e penali; Art. 56 Corrispettivi modalità e termini di pagamento; Art. 57 Sospensione dei Servizi per mancato pagamento, clausola risolutiva espressa e penali; Art. 58 Oneri e responsabilità delle Parti relativamente ai Moduli e ai Servizi OVERPLACE attivati; Art. 59 Riservatezza delle Informazioni e dei Dati; Art. 61 Risoluzione per inadempimento e penali; Art. 62 Cessione del Contratto o del Credito; Art. 66 Foro competente.

, li

✕

(Luogo)

(Data)

(Timbro e firma)